

**Association d'aide et de défense
des consommateurs**

OR.GE.CO.Rhône

(ORGANISATION GÉNÉRALE DES
CONSO MMATEURS DU RHÔNE)

Tél : 04 72 12 16 85
orgeco.rhone@orange.fr



- Vous informe
- Vous conseille
- Vous aide à résoudre vos litiges

Une éthique consumériste :
Consommer bien, c'est vivre mieux!

Notre action

OR.GE.CO. Rhône – Familles Rurales s'engage pour un concept consumériste qui repose sur 3 piliers :

- la concertation
- la médiation
- le traitement des litiges
au service des consommateurs.

Concertation :

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| ■ Agro-alimentaire | ■ Logement |
| ■ Assurance | ■ Santé |
| ■ Banques – crédits | ■ Services marchands |
| ■ Biens de consommation | ■ Télécommunication |
| ■ Energie | ■ Transports |
| | ■ Etc |



Nos représentations extérieures :

Ville de Lyon , Grand Lyon, Préfecture du Rhône, CCSPL, La Poste, EDF, GDF, SIGERLY, ERDF / GRDF, ainsi que de nombreuses

Médiation :

La médiation est l'un des points forts de notre action aussi bien auprès des services consommateurs des entreprises publiques ou privées.

OR.GE.CO Rhône - Familles Rurales œuvre au développement de la médiation pour permettre aux consommateurs d'avoir la possibilité d'obtenir une résolution rapide de leurs litiges.

A côté de l'action judiciaire, qui doit rester ouverte aux consommateurs, la médiation est devenue un recours essentiel.

Traitement des litiges :

Notre société est en pleine mutation du fait de l'évolution des technologies (internet, téléphonie mobile, carte bancaire télévision interactive, nouvelles énergies...).

Cette mutation a des répercussions sur la vie de tous les jours.

OR.GE.CO Rhône – Familles Rurales se charge essentiellement du traitement des dossiers individuels et entreprend des actions dans le cadre de la législation en vigueur, lors de litiges entre particuliers et fournisseurs de biens ou de services.

OR.GE.CO. Rhône - Familles Rurales fait partie des quatre associations qui ont obtenu l'agrément spécifique pour les actions de groupes.

OR.GE.CO. Rhône - Familles Rurales est une association de bénévoles et ne peut intervenir que pour **ses adhérents** (loi n° 90-1259 du 31/12/1990).

Nous intervenons dans le département du Rhône.

Adhésion : 35 €

Valable par an de date à date.

Vous pouvez prendre rendez-vous ou nous contacter directement par :

Téléphone : 04 72 12 16 85

e-mail : orgeco.rhone@orange.fr

courrier : Palais de la Mutualité

1bis Place Antonin Jutard

69003 LYON

Métro D : Guillotière - Tramway T1 - Bus C 23 – C 12

Parking : Fosse aux Ours.

Permanences

Les mardis et mercredis de 14 h à 18 h.



Ne pas jeter sur la voie publique