

RELAIS ASSISTANTS MATERNELS CCVHA POLE DU LION D'ANGERS

Protocole d'accueil / permanences

Les permanences d'accueil au RAM pôle du Lion d'Angers sont à nouveau ouvertes au public pour un accueil physique à compter du samedi 27 juin 2020.

Nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans de bonnes conditions sanitaires. Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance du protocole suivant avant votre venue.

- L'accueil sur rendez-vous est privilégié.
- Seuls les adultes sont admis dans le cadre des rendez-vous.
- L'accueil est limité à deux personnes simultanément. Le bureau ne peut pas contenir plus de trois personnes dans le respect de la distance d'un mètre entre chacun.
- La salle d'attente du RAM est fermée. L'animatrice va chercher le public à l'extérieur du bâtiment à l'heure du rendez-vous fixé et les accompagne jusqu'au bureau.
- Le public est invité à se désinfecter les mains dans le hall d'accueil : mise à disposition de gel hydroalcoolique.
- Masque : Le port du masque est demandé pour traverser le hall d'accueil commun aux utilisateurs du bâtiment. Il est recommandé pour le public durant le rendez-vous.
L'animatrice du RAM porte un masque grand public et opère un lavage de mains entre deux rendez-vous.
- Un bureau d'accueil sépare les deux parties de plus d'un mètre.
- Afin de limiter les contacts aucun document papier ne sera remis directement. Les documents seront envoyés sous format dématérialisé par mail.
- En fin de rendez-vous l'animatrice accompagne le public jusqu'à la sortie du bâtiment via la salle de réunion.
- Aération du bureau entre deux rendez-vous.
- Désinfection du bureau et des surfaces (poignées de porte, chaise) entre chaque rendez-vous avec un produit désinfectant à activité virucide selon la norme EN 14476 .
- Désinfection des ordinateurs chaque soir.

- En cas de visite sans rendez-vous et en présence d'enfants, une prise de rendez-vous sans enfant sera proposée ou un échange informel en extérieur de courte durée pourra avoir lieu dans le respect d'une distance d'un mètre entre chacun.