



L'année 2020 est une année difficile et vous avez surement des besoins et des envies donc n'hésitez pas à nous en faire part !

Cette enquête de besoin va nous permettre de faire le point sur les services et les activités déjà proposées et à venir dont vous auriez besoin. Toutes vos remarques et vos propositions nous permettront de vous rendre services au quotidien.

Nous allons tous mettre en œuvre dans la mesure du possible pour vous aider.

Nous vous remercions vivement pour votre participation et nous vous invitons soit à répondre directement par retour de mail, par Google form (voir lien ci-joint), par retour de courrier ou à la déposer dans la boîte aux lettres de familles rurales.

Nom et Prénom :.....

**VOS BESOINS ? :**

Avez-vous des idées d'activités que l'association pourrait vous proposer ?

Avez-vous des idées de sortie ou de voyage ?

Est-ce que vous souhaiteriez que nous développons de nouveaux services ?

Remarque :.....

**Nouveaux services en réflexion :**

Si nous développons dans les mois à venir : (entourez les réponses qui vous conviennent)

## 1. Un service numérique (=POINT MEDIATION NUMÉRIQUE) seriez-vous intéressé par ?

- De l'accompagnement individuel pour vos démarches administratives (CAF, Sécurité sociale, pôle emploi, déclaration d'impôt...)

OU ou NON

A domicile      ou      à la maison des associations

Remarque : .....

- Des ateliers numériques sur différentes thématique (Utiliser des applications, envoyer des mails, utiliser des logiciel type word, power point...)

OUI      ou      NON

Remarque : .....

- Un accès en libre-service avec un ordinateur ou une tablette ?

OUI      ou      NON

Remarque : .....

## 2. Un service de transport solidaire seriez-vous intéressé ?

OUI      ou      NON

Remarque : .....

### **3. Des ateliers de fabrication de produits naturel (produit entretien, produit cosmétique...)?**

OUI      ou      NON

Remarque : .....

Veuillez noter vos remarques, critiques qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance :