



La satisfaction de nos formations

Synthèse des évaluations à chaud recueillies sur l'ensemble des formations réalisées cette année.

90,9%
de satisfaction
globale

2
526
RÉPONSES

15
CRITÈRES
ÉVALUÉS

3,64/4
NOTE
MOYENNE



LE CHIFFRE CLÉ

Plus de 9 stagiaires sur 10 satisfaits

Sur **2 526 réponses** recueillies, la satisfaction moyenne atteint **90,9 %**, soit une note moyenne de **3,64 sur 4**. Un niveau d'adhésion élevé et remarquablement homogène d'un critère à l'autre.



Comment lire ces résultats

1 → 4

Une échelle de 1 à 4

De « Pas du tout satisfait » (1) à « Très satisfait » (4), sans note neutre.

% = moy. / 4

Le taux de satisfaction

La note moyenne ramenée sur 4 et exprimée en pourcentage.

~ 170

Répondants par critère

Un volume de réponses élevé qui assure la fiabilité de la mesure.

15

Critères évalués

Du contenu pédagogique à l'organisation et à l'accueil.



RÉPARTITION DES AVIS

Une très large majorité d'avis positifs

94,3 %
d'avis positifs (notes 3 & 4)



■ Très
satisfaits
69,6 %
Note 4 · 1 759 réponses

■ Satisfait
s
24,7 %
Note 3 · 623 réponses

■ Peu
satisfaits
5,4 %
Note 2 · 136 réponses

■ Insatisfait
s
0,3 %
Note 1 · 8 réponses



Les 15 critères évalués

01 La qualité de l'accueil 96,1 %

03 La composition du groupe 94,9 %

05 La démarche pédagogique et l'animation 92,6 %

07 La satisfaction vis-à-vis de la formation 91,5 %

09 Les supports pédagogiques 89,3 %

11 Le rythme de la formation 89 %

13 La durée de la formation 88,2 %

15 L'équilibre théorie / pratique 84,7 %

02 La qualité des échanges entre participants 96 %

04 Le matériel et les équipements 93,8 %

06 La clarté des explications 92,1 %

08 L'utilité pour votre poste de travail 90,4 %

10 L'atteinte des objectifs du programme 89,1 %

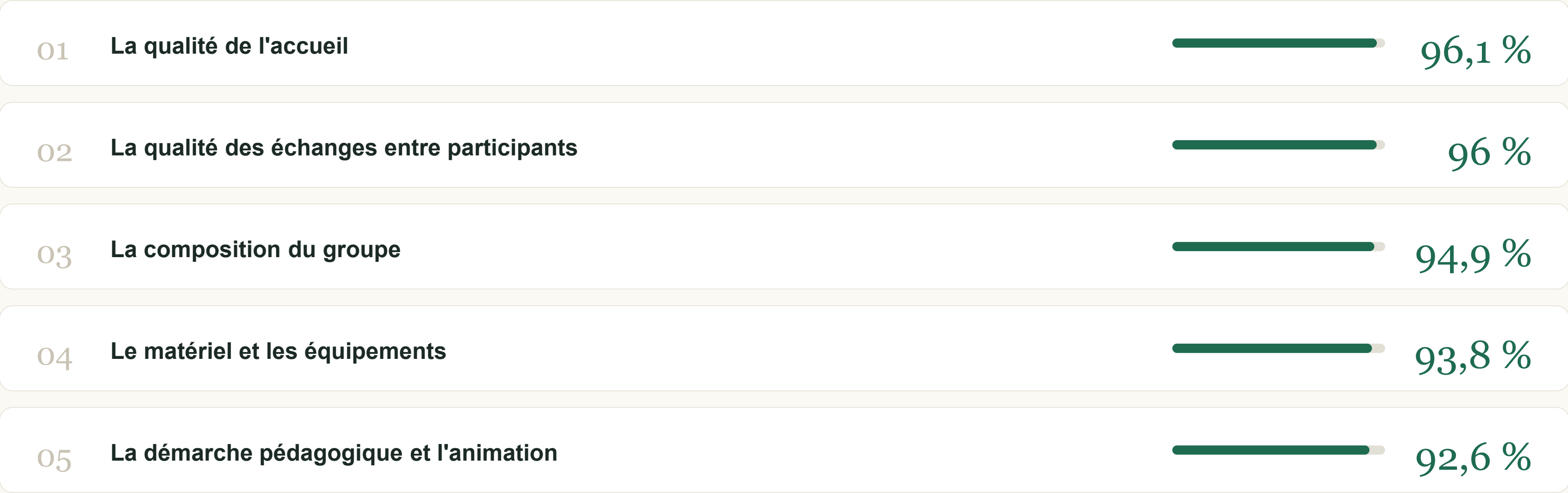
12 La réalisation du programme prévu 89 %

14 La réponse à vos attentes 87,2 %



CE QUI FONCTIONNE LE MIEUX

Nos points forts





CE QUE NOUS POUVONS ENCORE AMÉLIORER

Nos axes d'amélioration

Même les critères les moins bien notés dépassent **84 %** de satisfaction : il s'agit de marges de progrès, non de points faibles.

84,7 %

L'équilibre théorie / pratique

Note moyenne 3,39 / 4

87,2 %

La réponse à vos attentes

Note moyenne 3,49 / 4

88,2 %

La durée de la formation

Note moyenne 3,53 / 4



EN SYNTHÈSE

Une satisfaction élevée, stable et portée par la qualité de la relation pédagogique.

90,9 %

de satisfaction globale, sur l'ensemble des formations.

94,3 %

d'avis positifs, dont 7 réponses sur 10 au niveau maximal.

15 / 15

critères au-dessus de 84 %, sans point de fragilité marqué.