



PETITE ENFANCE
Accueillir les tout petits



RAPPORT D'ACTIVITE ANNEE 2019



LES 10 ENGAGEMENTS QUALITE DE FAMILLES RURALES



PRESENTATION DE LA STRUCTURE :

MULTIACCUEIL GALIPETTES

- 2B ROUTE DE SOYE –
25340 PAYS DE CLERVAL

- 18 places agréées
- Différents types d'accueils :
 - o Accueil réguliers de 2h à 57.5h par semaine
 - o Accueil fluctuant : 10 jours de présence par mois minimum transmis le 15 pour le mois suivant
 - o Accueil d'urgence : 5 demi-journées pendant deux semaines
 - o Accueil occasionnel : accueil sans engagement en fonction des places disponibles
- Le MultiAccueil est ouvert du lundi au vendredi de 7h à 18h30, 47 semaines par an, soit 224 jours en 2019
- Il a été fermé :
 - o Le 02/01/2019
 - o Du 22/04 au 26/04/2019
 - o Le 31/05/2019
 - o Du 05/08 au 25/08/2019
 - o Le 26/08/2019
 - o Du 23/12 au 31/12/2019



PRESENTATION DE L'EQUIPE

L'équipe du MultiAccueil est composée de 7 postes :

- Un directeur, à 100 %
- Un directeur adjoint, à 80%
- Deux auxiliaires de puériculture, à 100% et 80%
- Deux animatrices petite enfance, à 100% et 67%
- Un agent d'entretien, à 100% (MultiAccueil + Périscolaire)

Au cours de l'année 2019, suite à trois démissions (entre janvier et mars), l'équipe a été modifiée et le fonctionnement de la structure également notamment par l'arrêt du poste de directeur adjoint.

En effet étant un établissement d'accueil de jeunes enfants de moins de 20 places, la continuité de direction n'est pas obligatoire et suite aux difficultés de recruter infirmier ou éducateur de jeunes enfants à temps partiel, il a été décidé d'embaucher, en cdi, une animatrice qui effectuait des remplacements régulièrement pour la structure.

Muller Emilie, en poste depuis 2011 en tant qu'agent d'entretien s'est inscrite en 2018 à la formation pour le diplôme CAP petite enfance. Suite à la démission d'une des animatrices en janvier 2019, il a été décidé qu'elle serait prioritaire pour un poste d'animatrice, qu'elle occupe donc depuis juillet 2019, suite à l'obtention de son diplôme

Depuis le second semestre 2019, l'équipe est constituée par :

- CUSSAC Clémentine, directrice titulaire du diplôme d'éducatrice de jeunes enfants à 80% (congé parental) dont 50% de temps de direction, en poste depuis 2010.
- BOICHOT Laetitia, auxiliaire de puériculture, à 100% en poste depuis 2010
- VEUUILLET Jessica, auxiliaire de puériculture, à 80% en poste depuis avril 2019
- PEYROUS Sylvia, animatrice titulaire du CAP Petite Enfance, à 100% depuis 2005
- SAUNIER Marion, animatrice titulaire du CAP Petite Enfance à 80% +20%(congé parental de Cussac Clémentine) depuis août 2019
- MULLER Emile, animatrice titulaire du CAP Petite Enfance à 67% et agent d'entretien à 23%, en poste depuis 2011
- CHATRAS Sophie, agent d'entretien à 67% (MultiAccueil + Périscolaire), depuis aout 2019.

Tout au long de l'année, l'équipe accueille des stagiaires pour des périodes de 1 à 8 semaines. En 2019, nous avons accueillis:

- une stagiaire en première année de psychomotricienne,
- deux stagiaires en « découverte » (une collégienne et une personne en reconversion), -
- deux stagiaires en Bac pro SAPAT,
- une stagiaire en CAP vente et
- une stagiaire en 2^{ème} année d'éducateur de jeunes enfants.

L'Equipe présente en janvier , a passé ou mis à jour le brevet de secouriste du travail. Suite aux changements au sein de l'équipe et la prise en charge de la formation de Mme Muller Emilie, il a été décidé de ne pas inscrire de professionnels en formation et d'envisager des séances d'analyse de la pratique mais qui n'ont pas pu être organisées.

Pour se coordonner et travailler le projet éducatif, l'équipe se réunit un samedi matin, par trimestre ainsi que le lundi de la rentrée aout. Une année comme 2019, où l'équipe a été grandement modifier il aurait fallu un temps de rencontre par mois, mais cela n'a pas pu être mis en place faute de financement (ces heures de réunions supplémentaires non prévues, donc non budgétées) et également l'épuisement des salariées qui subissent ces changements récurrents

BILAN QUALITATIF :

LA MOTRICITE LIBRE

Cadre : pour répondre à quel objectif du projet éducatif ?	Accompagner les jeunes enfants dans leur autonomie
Détails des objectifs visés pour ce projet	<ul style="list-style-type: none"> - respecter le rythme de chaque enfant - proposer un espace sécurisé sans interdits
Description du projet : organisation moyens	<p>La structure de motricité représente un quart de la salle de vie, et ne doit pas être « interdite » aux enfants. Après échanges au sein de l'équipe et observations, nous nous sommes rendus compte qu'il y avait trop d'interdits : remonter le toboggan à l'envers, sortie des tous petits dans l'escalier, interdiction de venir avec ses doudous... l'équipe a donc décidé qu'un professionnel se tiendrait en position « phare » près de la structure et que le seul interdit serait celui de ne pas se pousser.</p>
Bilan	<p>Depuis plusieurs années, les « petits » n'étaient déjà plus confinés dans un parc fermé et désormais ils peuvent aussi aller dans la structure, et ils osent grâce aux regards bienveillants de l'équipe.</p> <p>Les enfants apprécient encore plus de jouer dans la structure, l'équipe en leur faisant confiance leur a permis de gagner en confiance.</p> <p>Nous n'avons pas eu plus d'accidents ou petits bobos et les avons vu prendre des initiatives sans se mettre en danger.</p>

RENCONTRE AVEC LES VOISINS SENIORS

Cadre : pour répondre à quel objectif du projet éducatif ?	Créer du lien
Détails des objectifs visés pour ce projet	<ul style="list-style-type: none"> - transmettre le respect de la différence - favoriser l'écoute et l'entraide - créer du lien sur le secteur - favoriser l'éveil et la créativité
Description du projet : organisation moyens	<p>Une fois par mois, un groupe de 4 enfants et 2 professionnelles se rendent à la résidence des seniors (il y a 6 appartements), sur le temps du matin autour d'une activité. Les enfants conviés à cette rencontre sont ceux dans leur dernière année de crèche (2 ans et +). L'activité proposée a été vu la séance précédente afin que chaque équipe organise ou prépare du matériel. La dernière séance de l'année scolaire se fera au MultiAccueil autour d'un gouter.</p>
Bilan	<p>Les enfants, les seniors et l'équipe du MultiAccueil ont apprécié d'être ensemble. Ce temps est avant tout sous le signe du partage et nous avons vu un lien se créer entre chacun : les enfants parlent régulièrement des seniors en les nommant par leurs prénoms, ils se sont familiarisés avec les équipements de mobilité (canne, fauteuil, déambulateurs) et les ont même investis. Des panneaux photos sont réalisés après chaque rencontre.</p>

ACTIONS DE SOUTIEN A LA PARENTALITE



Cadre : pour répondre à quel objectif du projet éducatif ?	Soutenir les familles dans leur rôle de parents
Détails des objectifs visés pour ce projet	<ul style="list-style-type: none"> - prévenir l'isolement des familles - favoriser un lien de confiance entre l'équipe et les parents - favoriser le lien parent/enfant
Description du projet : organisation moyens	<p>Le MultiAccueil a proposé en 2019 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un gouter festif avec animations en janvier - un pique-nique avec animations (kermesse) en juillet - une réunion de présentation en septembre - une soirée débat en avril sur le thème de la propreté - un atelier « pâte à modeler » en février - le café des parents 1 matin par mois de janvier à mai.
Bilan	<p>Par le biais de ces supports notre objectif est de créer des temps de convivialité et permettre aux familles de se rencontrer car certaines sont isolées. Grâce à cette disponibilité de l'équipe pendant ces temps cela a permis aux parents de connaître la vie de la crèche, de poser des questions que ce soit sur le quotidien de la crèche ou sur des interrogations, des difficultés qu'ils rencontrent en tant que parents.</p> <p>Le café des parents s'est fait spontanément mais ne permettait pas aux parents de « s'installer » par manque de place. Il a été toutefois apprécié et demandé que cela continue.</p>

LES ATELIERS MUSIQUE et CONTE

Cadre : pour répondre à quel objectif du projet éducatif ?	Développer l'ouverture culturel
Détails des objectifs visés pour ce projet	<ul style="list-style-type: none"> - éveiller les enfants à la culture - favoriser les liens sociaux - enrichir le vocabulaire des enfants
Description du projet : organisation moyens	<p>Nous avons fait appel à deux associations : « Croq-Livres » pour les ateliers « conte » et « Tralalalère » pour les ateliers musicaux. Chacun intervient une séance par mois, les jeudis de 9h30 à 10h. les ateliers sont ouverts à tous les parents et les ateliers conte sont également ouverts aux assistantes maternelles. Pour chaque séance, nous nous installons dans l'espace « cuisine » et tous les enfants de la crèche peuvent y venir installés dans les coussins. Ils écoutent, dansent et manipulent.</p>
Bilan	<p>Les enfants et les professionnelles ont enrichis le lexique de chansons et découverts de nouveau outils. Nous avons acquis de nouveaux instruments de musique qui rythment les autres jours de la structure. Grace à la conteuse, l'équipe a observé des techniques d'animation qu'elle peut reproduire au quotidien.</p> <p>Peu de parents et assistantes maternelles assistent à ces temps malgré l'envie mais nous ne pouvons pas les proposer à d'autres moments car le cout est élevé et cela ne pourraient se faire sans le partage des frais avec le RPE de l'Isle sur le Doubs.</p>

2. L'accueil des enfants en situation de handicap



En 2019, nous n'avons pas accueilli d'enfants en situation de handicap, car nous n'avons pas eu de demande. Une des valeurs fortes du MultiAccueil est de permettre à tous les enfants de pouvoir être accueilli en collectivité et si une demande est faite en 2020, nous ferons notre possible pour y répondre favorablement, étant donné que les locaux sont déjà adaptés.

3. L'Enquête de satisfaction

Afin de répondre au mieux aux besoins de nos usagers, la structure a diffusé à toutes ses familles utilisatrices une enquête de satisfaction. ,en juin, 13 réponses ont été recueillies sur 26 les distribuées.

Voici le contenu des réponses apportées :

<u>Que pensez-vous de la communication entre les parents et l'équipe de professionnels ?</u>				Pas concerné
Facilité à joindre l'équipe	13			
Facilité à joindre le référent technique ou la directrice	11			2
Transmission des informations quotidiennes sur l'enfant (rythme de vie, repas, sieste...)	12	1		
Est-ce que vous pensez avoir suffisamment d'informations sur ce qui est proposé à votre enfant ?	9	2		2
Osez-vous poser des questions, faire des remarques à l'équipe ?	11	2		
Si oui, avez-vous le sentiment d'être compris ?	11	2		
Pensez-vous avoir assez d'informations sur les valeurs éducatives de la structure ?	13			

<u>Que pensez-vous du fonctionnement de la structure ?</u>				Pas concerné
Adaptation des horaires d'ouverture	13			
L'organisation des espaces de vie des enfants	13			
L'ambiance que vous percevez dans la structure quand vous accompagnez votre enfant	13			
Les activités proposées aux enfants au quotidien	10	2		1
Les moments festifs proposés aux enfants (carnaval, fêtes, sorties.....)	12			1
La possibilité d'implication des parents dans la vie de la structure pour des activités, des sorties, du bricolage	10	2		1
Les moments de convivialité (rencontres familles équipe, détailler)	12			1



Les aspects positifs évoqués :

Les familles sont satisfaites, certaines ont même précisé très satisfaites de l'accueil reçu au MultiAccueil. L'Equipe est disponible et bienveillante et a travaillé plusieurs projets pour les familles (réunion de rentrée, kermesse, spectacle, participation aux ateliers...) les parents se sentent écoutés et soutenus.

Les aspects négatifs évoqués :

Une famille a utilisé ce questionnaire pour faire part d'une difficulté relationnelle avec un membre de l'équipe, mais est restée dans l'anonymat, cela n'a pas permis à la directrice d'en discuter avec la famille ou le professionnel. Toutefois l'équipe a été informée et redouble de vigilance dans sa bienveillance.

Les suggestions des familles pour améliorer nos services :

Les familles apprécient de participer à la vie de la structure, et souhaite d'avantage s'impliquer dans des ateliers. A ce sujet, une amélioration des informations sur le déroulement de leur journée est à retravailler.

4. Point hygiène : poste de médecin d'établissement toujours vacant

Depuis le départ en retraite du médecin d'établissement, le poste est toujours à pourvoir. Malgré la sollicitation de plusieurs médecins aucun n'a répondu favorablement soit pour des raisons personnelles soit par manque de temps soit par appréhension des responsabilités liées au poste.

Depuis un an, de nombreuses crèmes sont sujet d'enquête et même si aucune n'a été officialisée le doute sur des effets secondaires et à long terme persiste. La direction n'ayant donc plus de médecin à qui se référer a fait le choix de supprimer l'application de crèmes sans ordonnance et les a supprimées des protocoles. Il revient donc au médecin traitant d'en faire les prescriptions.

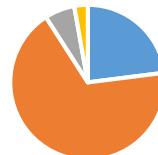


BILAN QUANTITATIF :

Nombre d'enfants et origine géographique des enfants inscrits en 2019

Communes	Nombre d'enfants concernés	Total Heures réalisées	Total Heures facturées
25340 PAYS DE CLERVAL	9	6 561,45	7 203,34
25680 TROUVANS	1	1 097,75	1 211,00
25340 POMPIERRE SUR DOUBS	4	1 616,75	1 926,13
25340 FONTAINE LES CLERVAL	5	3 720,25	4 181,05
25250 MANCENANS	1	714,00	904,50
25340 CROSEY LE GRAND	1	665,50	854,50
25250 SOYE	3	4 161,50	4 566,00
25340 VIETHOREY	1	220,00	261,00
25340 ANTEUIL	4	3 025,00	3 299,14
25430 VYT LES BELVOIR	1	75,50	80,00
CROIX ROUGE	2	838,00	908,52
PEC DU DOUBS	3	1 166,25	1 490,50
25340 BRANNE	1	991,00	1 088,50
25340 ROCHE LES CLERVAL	1	2 193,50	2 243,50
25250 HYEMONDANS	1	394,00	407,25
25340 L'HOPITAL SAINT LIEFFROY	1	51,50	67,50
TOTAUX	39	27 491,95 H	30 692,42 H

Répartition des heures facturées en fonction des zones habitation



■ Pays De Clerval ■ CC2VV ■ Organismes sociaux ■ Communes exterieures

Evolution de la fréquentation

année	Nombre enfants accueillis	Nombre d'heures facturées	Taux de fréquentation annuel
2016	65	29806.16	59.48
2017	52	31000.25	72.90
2018	53	31197.17	73.04
2019	39	30 692.42	73.73



Commentaires :

Pour la troisième année consécutive, le MultiAccueil a dépassé son objectif de 70 % et nous nous rendons compte que cela coïncide avec un nombre d'enfants inscrits en baisse. En effet, une majorité d'enfants fréquente la structure à temps plein avec une présence quotidienne supérieure à 8 heures.

Lors des préinscriptions, de nombreuses familles ont demandé des accueils sur les « jours scolaires » et très peu sur le mercredi (moins de 8 inscriptions en mai 2018). Au regard de ces préinscriptions, nous utilisons la 19ème place, les jeudis et vendredis matin afin de répondre au mieux aux familles, tel que le prévoit l'article R.2324-27 qui autorise un dépassement de 10% de la capacité d'accueil prévue.

LES PERSPECTIVES

Pour 2020, l'équipe et les parents ont exprimés leurs volontés que les projets en commun continuent.

Le café des parents a eu comme objectif en 2019 de proposer un temps convivial et l'équipe souhaitent enrichir ce projet pour que l'objectif soit également de permettre aux parents d'être soutenu et écouter dans leur rôle de parents.

Suite aux changements d'équipe, il est impératif d'analyser le projet éducatif et d'harmoniser les pratiques professionnelles : à chaque réunion trimestrielle sera repris un point du projet.

L'équipe souhaite également retravailler sa mise en forme car les nombreuses pages sont difficiles à lire et donc à intégrer. Un support en forme de fleur sera proposé pour poser les valeurs du projet éducatif.

A ce jour, aucune formation n'est prévue car le catalogue n'est pas paru. Le choix des formations se fera en fonction des besoins de chaque membre de l'équipe.

Pour 2020, le prévisionnel de remplissage est de 75% pour le premier semestre et pour la première fois une liste d'attente a été créée. Le MultiAccueil est donc tous les jours fréquentés par 18 enfants et même plus et l'équipe travaille encore et toujours son aménagement car la salle de vie de 50m² n'est pas suffisante pour les besoins moteurs de nos explorateurs !

*Nous adressons nos remerciements à tous nos partenaires
qui nous permettent d'apporter aux usagers de notre structure un
accueil et un accompagnement de qualité*

