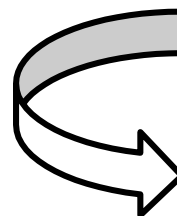


La charte de l'utilisateur

Les engagements de l'utilisateur

- Je m'engage à respecter le conducteur et la voiture qui me prend en charge à chacun de mes trajets.
- Je m'engage à tenir un langage correct. Les propos obscènes, vulgaires, violents et racistes sont totalement prohibés.
- Je m'engage à respecter les trajets convenus avec Mobilité Solidaire et acceptés par le conducteur bénévole.
- Je m'engage à avertir Mobilité Solidaire dès que possible en cas de manquement prévisible à ces obligations, notamment en cas d'annulation de mon déplacement.
- Je m'engage à signaler à Mobilité Solidaire tout retard de plus de 10 min par rapport aux horaires fixés initialement.
- Si je suis mineur, mon inscription sera valide une fois que Mobilité Solidaire aura reçu l'autorisation de mon tuteur légal.
- Je m'engage à participer au développement d'un réseau « Mobilité solidaire » fiable et de qualité.
- J'accepte d'adhérer à Familles Rurales en payant ma cotisation annuelle dans l'association de mon choix.
- J'atteste avoir pris connaissance du règlement intérieur.
- J'accepte d'être contacté par l'animateur de Mobilité Solidaire à mon numéro personnel.



Le fonctionnement

Le standard de Mobilité Solidaire est ouvert **du lundi au vendredi de 9h à 12h.**

Lorsque j'effectue une demande de déplacement **48 HEURES A L'AVANCE** (hors week-end et jours fériés) à Mobilité Solidaire, je communique **de façon précise** :

- La date du déplacement
- Le lieu et l'heure de prise en charge
- Le **ou les lieu(x)** où le conducteur doit me déposer *(si toutefois le trajet est modifié lors du déplacement, en accord entre le conducteur et le bénéficiaire, l'association ne prendra pas en compte les kilomètres supplémentaires occasionnés)*
- Le temps d'attente prévu
- La nécessité de me faire accompagner (démarches administratives, courses...)

L'animateur de Mobilité Solidaire me confirme le déplacement par téléphone. En cas d'absence, un message est laissé sur mon répondeur téléphonique.

Le jour du déplacement, je me tiens disponible à l'heure convenue.

Sur place, je respecte le temps d'attente prévu qui n'excédera pas 2 heures. J'informe le conducteur de tout changement intervenant sur ce temps d'attente afin qu'il prenne des dispositions quant au retour.

A l'arrivée à la destination prévue :

- Je signe la fiche de prise en charge
- Je verse ma participation de 0,10€/km *(ou de 0,32€/km suivant le barème affecté à l'enregistrement de mon dossier)* au conducteur qui me remet le reçu correspondant.

Le conducteur bénévole se réserve le droit de refuser ou d'annuler le déplacement en particulier en cas de :

- Grosses intempéries
- Présence d'un animal
- Handicap trop important non signalé lors de la demande
- Si je suis accompagnée par une personne non signalée lors de la demande
- Comportement inadapté ou irrespectueux

A.....

Le.....

Signature :