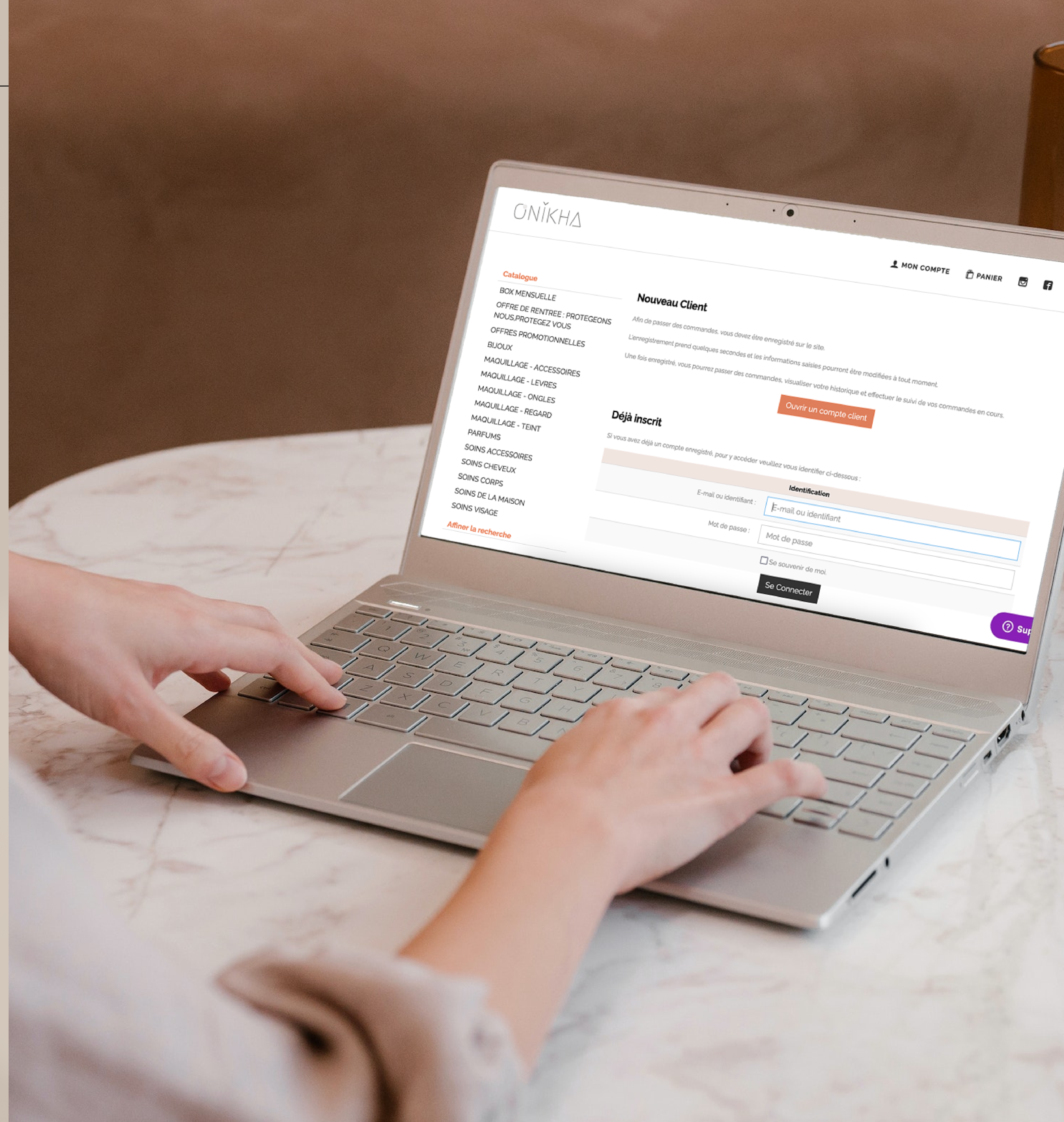


Comment passer commande ?

Commandes

Vous pouvez commander à tout moment via la boutique personnalisée mise à votre disposition et accessible via le lien www.shop.onikha.com. Vous avez ainsi la possibilité de passer des commandes tout au long de l'année en bénéficiant de tarifs préférentiels.



Créez votre compte client et saisissez vos coordonnées. Une fois votre compte enregistré avec succès, un e-mail de confirmation vous est envoyé pour confirmer cette démarche.

ONIKHA

MON COMPTE PANIER

Catalogue

- BOX MENSUELLE
- OFFRE DE RENTREE : PROTEGEONS NOUS, PROTEGEZ VOUS
- OFFRES PROMOTIONNELLES
- BIJOUX
- MAQUILLAGE - ACCESSOIRES
- MAQUILLAGE - LEVRES
- MAQUILLAGE - ONGLES
- MAQUILLAGE - REGARD
- MAQUILLAGE - TEINT
- PARFUMS
- SOINS ACCESSOIRES
- SOINS CHEVEUX
- SOINS CORPS
- SOINS DE LA MAISON
- SOINS VISAGE

Affiner la recherche

Mon panier

Création d'un nouveau compte client

Votre compte client permettra de vous identifier, et ainsi, de pouvoir passer des commandes, consulter l'état de vos commandes en cours, imprimer vos factures et suivre en temps réel le traitement de vos commandes.

Chaque compte est identifié de manière unique par une adresse e-mail, associée à un mot de passe. Le mot de passe est au libre choix du client, en respectant certaines conditions de sécurité.

Pour créer votre compte, remplissez le formulaire ci-dessous :

Les champs marqués avec une (*) sont obligatoires.

Identification du compte client

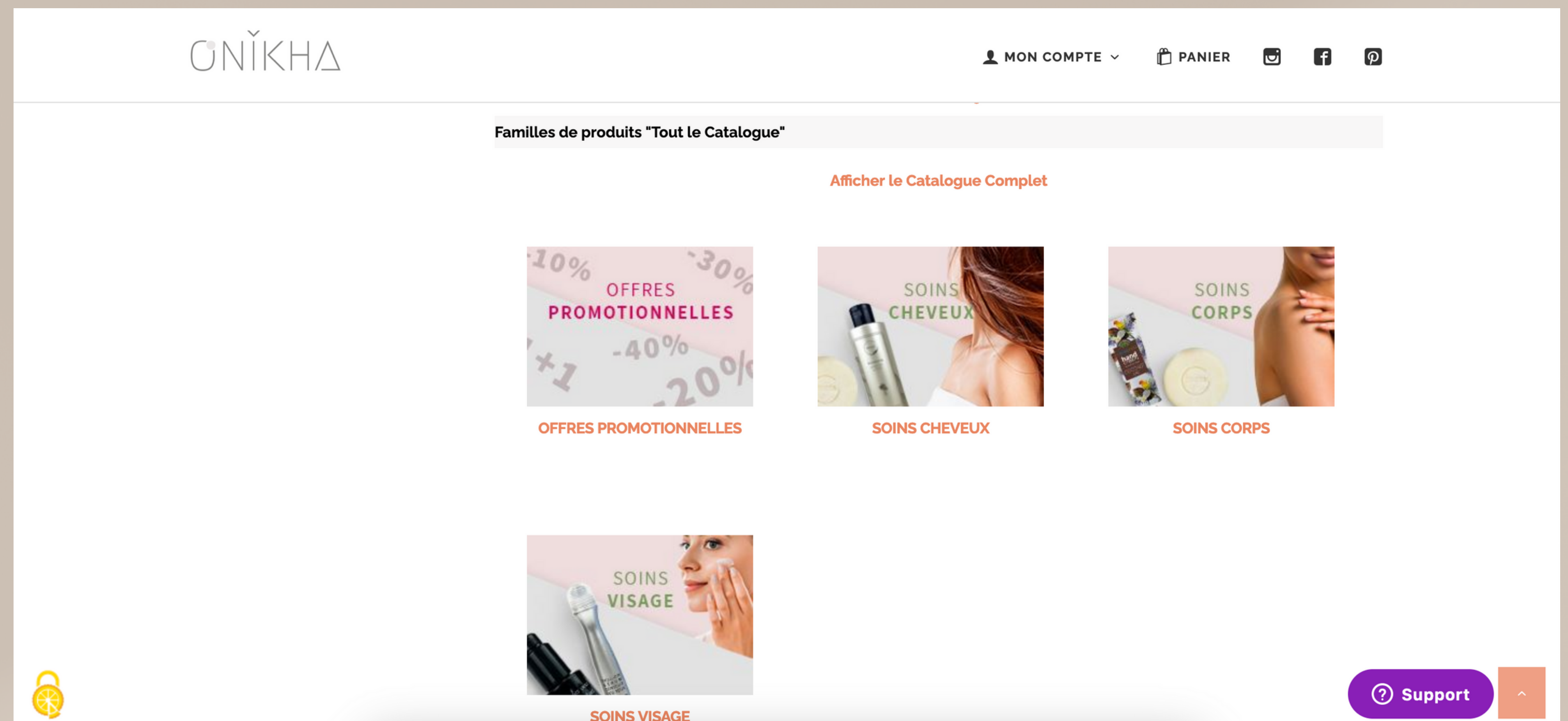
E-mail (*) :	<input type="text" value="E-mail (*)"/>
Mot de Passe (*) :	<input type="text" value="Mot de passe (*)"/>
Confirmez Mot de Passe (*) :	<input type="text" value="Mot de Passe (*)"/>
Code courtier (*) :	<input type="text" value="Code courtier (*)"/>

Adresse de Facturation

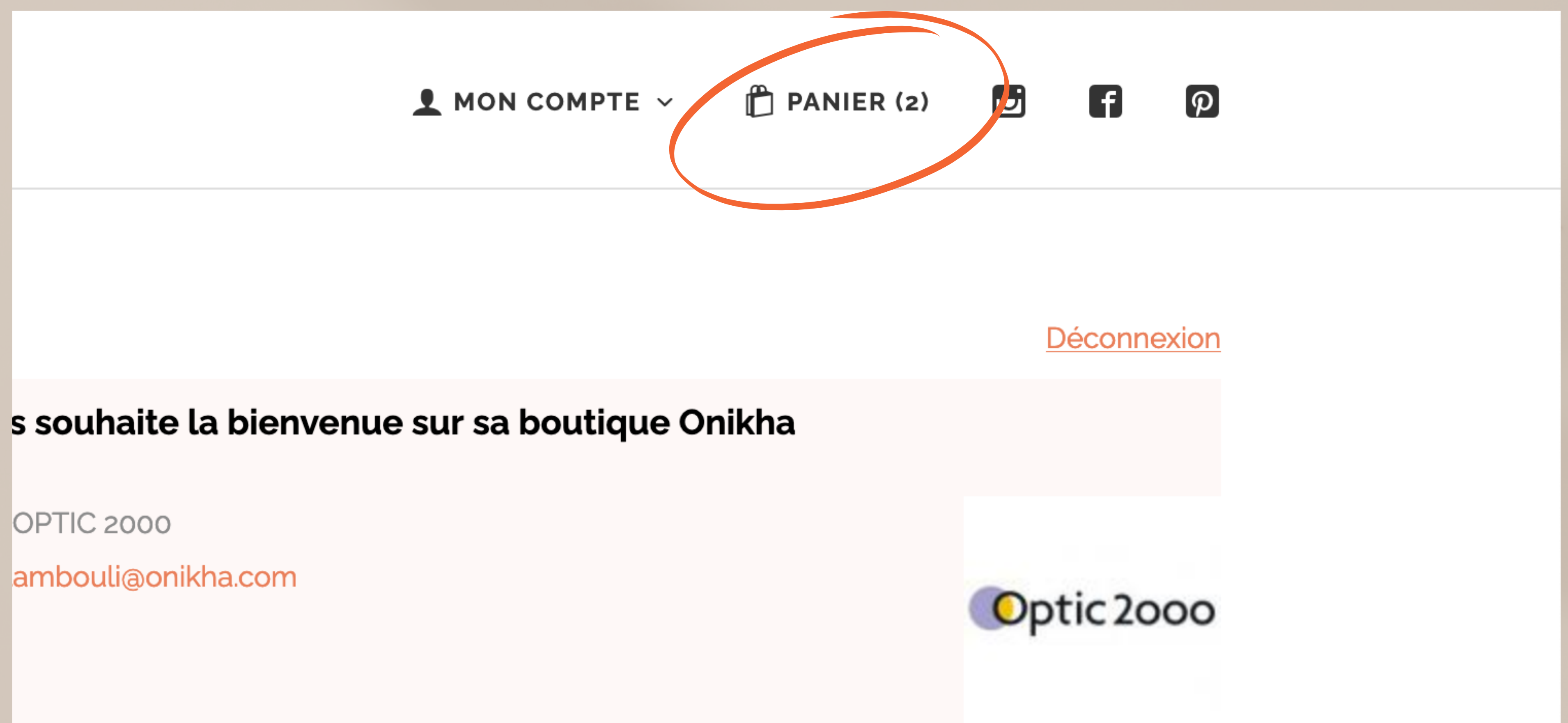
Sert également d'adresse de livraison par défaut
L'adresse de livraison pourra être personnalisée lors de chaque commande

Commandes

Une fois sur la boutique en ligne, vous pouvez facilement parcourir notre catalogue et passer votre commande en toute simplicité.



Une fois les produits sélectionnés, il suffit d'accéder au panier en cliquant sur l'icône depuis la barre supérieure.



1

JE VALIDE MA COMMANDE

Tout est ok ?

J'accepte les **Conditions Générales de Vente**.

Je clique sur le bouton « **VALIDER LA COMMANDE** ».

2

EXPÉDITION

- indiquer l'adresse de facturation
- sélectionner le mode de livraison.
- indiquer l'adresse de livraison.

Je sélectionne **mon mode d'Expédition**.

Je clique sur le bouton « **PAIEMENT ET VALIDATION** ».

3

PAIEMENT

Je vérifie **l'ensemble des informations renseignées**.

Je clique sur le bouton « **Carte Bleue** ».

Je suis redirigé vers la plateforme de paiement sécurisée Mercanet.

Je procède au **règlement de la commande**.



Votre commande a été réalisée avec succès.
Vous recevrez votre colis dans un délai de 5 jours ouvrés.

Suivi des commandes

Suivi commandes

Vous avez la possibilité de suivre vos commandes. Il vous suffit de vous connecter à votre compte, de cliquer sur "MON COMPTE" en haut à droite de l'écran, puis sur "Suivi des commandes" dans le menu.

De cette manière, vous pourrez facilement générer un lien de suivi Colissimo pour suivre l'acheminement de votre commande en temps réel.

The screenshot displays the ONIKHA website interface. At the top, there are window control icons (close, maximize, minimize) and the ONIKHA logo. On the right side, there are links for 'MON COMPTE' and 'PANIER'. A dropdown menu is open under 'MON COMPTE', showing options: 'Votre Compte', 'Suivi des commandes', 'Liste des factures', and 'Déconnexion'. The 'Suivi des commandes' option is highlighted, and a sub-menu 'Mon compte client' is visible. Below the navigation, the user is greeted as 'Bonjour Laurent MARTIN (C33663)'. A message reads 'vous souhaitez la bienvenue s...'. The user's details are shown: 'Nom Prénom: Sté CSE OPTIC 2000' and 'E-mail: mehdi.stambouli@onikha.com'. Below this, there are three tabs: 'Votre Compte', 'Suivi des commandes' (which is active), and 'Liste des factures'. The 'Mon panier' section shows 'Votre panier est vide'. The 'Historique des commandes (12 derniers mois max)' section features a table with the following columns: N°, Date, Adresse Facturation, Adresse Livraison, Total TTC, and Paiement.

N°	Date	Adresse Facturation	Adresse Livraison	Total TTC	Paiement
----	------	---------------------	-------------------	-----------	----------

CONTACTS

Mehdi STAMBOULI

Président Directeur Général

mehdi.stambouli@onikha.com

Amandine BUILS

Responsable du développement commercial

amandine.buils@onikha.com

www.onikha.com

